



R.I. D.2740 JAPAN
佐世保ロータリークラブ

会長:富永 雅弘 幹事:坂元 崇
事務所:佐世保市島瀬町10-12 親和銀行本店内 TEL 0956-22-7720 FAX 0956-25-6323
例会場:佐世保玉屋8階(毎週水曜日) TEL 0956-23-8181
http://www.sasebo-rc.jp/ E-mail:src@circus.ocn.ne.jp

平成 29 年 10 月 25 日

第 3,281 回例会

NO 16

《本日》会員数 80 名(出席免除会員 24 名)・出席 54 名・免除者欠席 11 名・欠席 15 名・ビジター 0 名・出席率 67.50 %

《前々回》会員数 80 名(出席免除会員 24 名)・出席 54 名・免除者欠席 10 名・欠席 16 名・メークアップ 16 名・修正出席率 100.00 %

会長挨拶

会長 富永 雅弘

10月25日はリクエストの日です。これは1936年(昭和11年)ベルリンのドイツ放送のラジオで初めてリクエストの番組を放送した日です。生演奏の番組の中でリスナーから希望する曲目を電話で受け付け演奏するというもので、その後このリクエスト形式の番組が広まっています。



これは現在の顧客満足度の考え方を先取りするものと言え、供給者の都合より消費者の満足感を重視するものです。消費者のニーズの多様化、経済のサービス産業化などと共に、現在では世界中の多くの企業が経営の資料として顧客満足度の調査や顧客アンケートを実施するようになっています。

一方で、消費者側の意識にも価値観の多様化に伴って変化が見られ、特に近年ではいわゆるクレマーの存在が問題となっているようです。クレマーが多くなった原因として、「クレームが言い易い環境になった」「クレームをつけると得をすると考える人が増えた」というものが二大要因と言われています。

企業が消費者の満足度に神経質になるあまり、クレームに過剰に反応するようになった事もクレマーが増えた社会的背景のようです。クレマーの心理として、自分はお客様という有利な立場にあり自分が格上だという意識から、「自分は神様のような存在であり、相手は商売人だから少々のことは許される」という感覚があり、強引で理不尽なクレームに結びついているというのです。

この「お客様は神様です」という言葉は、歌

手の三波春夫さんが言ったもので「歌うときに私はあたかも神前で祈るときのように、雑念を払って澄み切った心にならなければ完璧な芸をお見せすることはできないと思っています。ですからお客様を神様に見立てて歌を歌うのです」という考えからの言葉です。「私の歌にお金を払っていただいたおかげで生活ができ、ありがとうございます。お客様のためなら何でもいたします」という事ではないのです。本来、売り手と買い手は「お互い様の関係」にあるべきではないでしょうか。

ロータリーには「四つのテスト」があります。悪質なクレマーにも「真実かどうか」「みんなに公平か」「好意と友情を深めるか」「みんなのためになるかどうか」という基準に照らして毅然とした対応が必要だと考えます。その場しのぎや事実を曲げた対応は最終的には企業の価値を損なうこととなります。私たちロータリアンは企業活動を通して社会に貢献しているという認識を忘れてはならないと思います。

例会記録

- ロータリーソング「奉仕の理想」

幹事報告

幹事 坂元 崇

1. 佐世保東ロータリークラブ
創立50周年記念誌送付について
2. 大村ロータリークラブ
「週報No.10~13号」が届いております。
3. 第6回日台ロータリー親善会親善大会準備会
大会委員長 張 瑞欽さん

日台ロータリー親善会議

総裁 板橋 敏雄さん

第6回日台ロータリー親善会議のご案内

1日目(2018年3月1日 木曜日)

12:00~13:50 登録受付(友愛の家)

18:30~20:30 懇親会

会場/台湾・高雄市

漢来大飯店9階 国際ホール

登録料/日本の会員15,000円/家族10,000円

2日目(2018年3月2日 金曜日)

観光Aコース・Bコース 旅行代金各5,000円

登録締切日/2017年11月22日(水)

ガバナー事務所宛

その他の報告

川添 秀則

第1回 渋谷TANPEN映画祭
CLIMAX at 佐世保2017の開催
について

15年前から佐世保四ヶ町商店街と渋谷センター街商店街は兄弟商店街として連携し、街の活性化のため、相互交流を深めながら様々な取り組みを実施してきました。

今回、佐世保市と渋谷区の親善と活性化を目的に、2つの都市に跨がる共同のイベントとして「第1回 渋谷TANPEN映画祭 CLIMAX at 佐世保2017」が開催されます。

映画祭の趣旨は、映画作家・俳優を発掘育成し、世界に発信する短編映画祭に発展させていきたいということで、賛同する自治体、団体、企業により実行委員会が組織されました。

10月29日(日)にノミネート作品の上映やレッドカーペット・パレード、グランプリ他の結果発表・表彰が行われます。台風の影響が心配ですが、ぜひ珠玉の短編映画を楽しんでください。

橘高 克和

男女共同参画都市させば宣言16周年
及びさせば女性活躍推進会議発足
記念講演会の開催について

「させば女性活躍推進会議」とは、女性の職業生活における活躍を推進することを目的とした、経済団体や学識経験者、国・市の機関等からなる官民連携の組織です。女性が働き続けることができる環境づくりを佐世保市全体に広めていくために発足します。

記念講演会は、10月27日(金) 14時からアルカス

SASEBOで開催されます。記念講演会では日本電鍍工業株式会社代表取締役の伊藤麻美さんを講師に迎えての「女性ならでわの働き方改革について」をテーマとした基調講演や「働き方改革について」のミニ対談などがあり、とてもよいお話を聴くことができると思います。

囲碁・将棋同好会より

囲碁・将棋同好会幹事 平尾 幸一

10月20日(金) TULLY'S COFFEEで、囲碁・将棋同好会の秋季大会を行いました。中澤団長をはじめ、大神吉史さん親子を含めて総勢13名のにぎやかな大会でした。

今回は、忘年家族会前に開催しますので、初心者の方もふるってご参加ください。

※p.4に写真を掲載しております。ご覧ください。

慶 祝

親睦活動委員会 安福 竜介

○結婚記念月のお祝い

井上 齊爾・三穂 さん	ご夫妻	(1日)
坂元 崇・泰江 さん	ご夫妻	(1日)
大神 吉史・ひろみさん	ご夫妻	(1日)
古賀 巖・良子 さん	ご夫妻	(6日)
西村 一芳・洋子 さん	ご夫妻	(10日)
赤木 征二・由美 さん	ご夫妻	(10日)
中嶋 徹・由恵 さん	ご夫妻	(11日)
田中丸善弥・美加 さん	ご夫妻	(17日)
有蘭 良太・香津美さん	ご夫妻	(21日)
佐々木秀也・美智子さん	ご夫妻	(23日)
木下 貴夫・伸子 さん	ご夫妻	(24日)



ニコニコボックス

親睦活動委員会 廣瀬 章博

国際ロータリー第2740地区
2018~2019年度地区大会

実行委員長 橋高 克和さん
 地区幹事 増本 一也さん
 月信編集委員長 中村 徳裕さん

いよいよ今度の地区大会より、次年度に向けて、福田金治ガバナーエレクトの地区活動が始まります。皆さんには、何かとご迷惑をおかけすると思いますが、今後共、ご支援よろしくお願ひします。本日は、例会卓話の貴重なお時間をつくって頂き、富永会長には感謝致します。

古賀 巖さん、廣瀬 章博さん
 中村 徳裕さん

YOSAKOIさせぼ祭りには、物心両面の絶大なるご協力ご支援を賜り誠にありがとうございました。20日前夜祭、21日本祭と盛大に開催しておりましたが、22日15時30分に台風の影響による突風のため、中止となりました。残念ではありますが、おかげさまでケガ人もなく、無事終了いたしました。ありがとうございました。

井上 齊爾さん、大神 吉史さん
 坂元 崇さん、古賀 巖さん
 赤木 征二さん、中嶋 徹さん
 田中丸善弥さん、有蘭 良太さん
 佐々木秀也さん、木下 貴夫さん

結婚記念月のお祝いありがとうございます。

ニコニコボックス	本日合計	16,000 円
	累計	417,000 円

歌の時間

ソングリーダー 黒木 政純

「学生時代」合唱

作詞・作曲：平岡精二



1964年(昭和39年)に発売されたペギー葉山のシングル。作詞・作曲の平岡精二、ペギー葉山ともに、青山学院の出身であり、本曲は青山学院が舞台である。このチャペルとは、青山キャンパスにある礼拝堂のことであり、青山学院内では「第二の学園歌」とも呼ばれている。2009年には、創立135周年を記念し、歌碑が礼拝堂前に建てられた。ペギー葉山は2017年4月 83歳で死去。

卓 話

『RI第2740地区 2018～2019年度
 地区運営について』

1. 2018～2019年度
 ガバナー月信委員長
 中村 徳裕
 P R ビデオ完成披露



2. 2018～2019年度 地区大会実行委員長
 橋高 克和

①2017～2018年度 地区大会参加
 へのご協力について
 主管/佐賀南ロータリークラブ
 日時/2017年11月17日(金)～
 19日(日) 3日間
 本会議/11月18日(土)
 12:30開会点鐘
 本会議 会場/佐賀市文化会館
 懇親会/マリトピア (佐賀市神栄3-7-8)
 ★本会議ご参加のお願い(次年度地区大会の
 PRタイム)



②2018～2019年度 地区大会
 主催/RI第2740地区ガバナー事務所
 主管/佐世保ロータリークラブ
 【RI会長代理晩餐会】
 日時/2018年11月16日(金)
 会場/ホテルオークラJRハウステンボス
 【地区大会懇親ゴルフ大会】
 日時/2018年11月16日(金)
 場所/佐世保カントリークラブ
 【本会議】
 日時/2018年11月17日(土) 13:00～16:30
 会場/アルカスSASEBO
 【懇親会】
 日時/2018年11月17日(土) 17:30～19:00
 会場/ホテルオークラJRハウステンボス

3. 2018～2019年度 地区幹事 増本 一也
 【2018～2019年度 主要地区事業
 について】

①地区チーム研修セミナー
 主催/ガバナーエレクト事務所
 主管/佐世保ロータリークラブ
 日時/2018年2月18日(日) 15:00～18:45
 会場/ホテルオークラJRハウステンボス
 実行委員長/遠田公夫会員
 「ロータリーの友」の委員
 担当副幹事/芹野隆英会員



開催目的／ガバナー補佐及び地区委員長合同
の研修会

(出席者予定数：53名)

②会長エレクト研修セミナー

主催／ガバナーエレクト事務所

主管／佐世保北ロータリークラブ

日時／2018年3月18日(日) 14:00～18:30

会場／ホテルオークラJRハウステンボス

実行委員長／宮原明夫会員 (佐世保北RC)

担当委員長／梅村良輔会員 (佐世保RC)

担当副幹事／松尾慶一会員、坂本 敏会員

開催目的／クラブ会長への地区方針の説明会

(出席者予定数：87名)

③地区研修・協議会

主催／ガバナーエレクト事務所

主管／佐世保ロータリークラブ

日時／2018年4月15日(日) 13:30～19:00

会場／ホテルオークラJRハウステンボス

実行委員長／長島 正会員

担当副幹事／松尾文隆会員 有蘭良太会員

開催目的／クラブ会長、幹事・理事・役員へ
の地区方針の説明会

(出席者予定数：415名)

④ガバナーエレクト事務所スタッフのご紹介

会計長／井手孝邦会員

事務局長／石井正剛会員

副幹事／10名、月信委員／7名

事務所事務局員／豊村みどりさん

地区大会事務局員／高橋照代さん

⑤福田ガバナーエレクトからのご伝言

地区運営の方針について(これまでの地区運営
との相違点)

(1)現在の地区委員会の中にある統括委員会は
廃止してすべての委員会を横並びとします。

(2)地区内クラブの80%のクラブが、今後委員
会組織をCLPに変更されていく様ですの
で、地区も、それに合わせてCLPの委員
会を設置しました。

(3)ガバナー補佐・地区副幹事には、担当する
地区委員会を割り当てます。

(4)公式訪問について、40名以下のクラブは原
則2クラブ以上の合同公式訪問にします。

囲碁・将棋同好会
秋季大会のようす

2017.10.20(金)



* 11月 例会卓話者予定 *

11月8日 米山奨学生 リン カミン君
(台湾出身 学校：長崎外国語大学)

11月15日 新会員 川添 秀則さん
(長崎文化放送(株) 佐世保支社長)

11月22日 オリnpas(株) 福岡支店
医療国内営業本部 九州営業部
支店長・部長 瀧口 正晴 様

11月29日 ウルトラマラソン世界選手権
メダリスト 望月 千幸 様

* 西海学園高等学校インターアクトクラブ例会予定 *

日時／11月7日(火) 休会

日時／11月21日(火) 17:00～

会場／西海学園高等学校 記念館 会議室

* 長崎国際大学ローターアクトクラブ例会予定 *

日時／11月9日(木) 19:00(食事)～

会場／ホテルオークラJRハウステンボス

日時／11月16日(木) 19:00(食事)～

※8月例会の振替

会場／長崎国際大学 食堂

* 西海学園IAC、長崎国際大学RACにご出席されますと、
メイクアップにもなりますのでご活用ください。

* RACへご出席される方はお食事の要・不要の確認を
いたしますので、事務局までお知らせください。

(今週の担当：徳川 晃尚)

(カメラ担当：筒井 和彦)

クラブ会報委員会

委員長 筒井 和彦
副委員長 徳川 晃尚

委員 田中 信孝・中川 知之・西田 勝彦
木下 貴夫・中嶋 徹・川添 秀則