



# SASEBO WEEKLY

佐世保ロータリークラブ

会長・橋高 克和 幹事・石井 正剛

事務所・佐世保市島瀬町10-12 親和銀行本店内

TEL 0956-22-7720 FAX 0956-25-6323

例会場・佐世保玉屋8階 (毎週水曜日)

TEL 0956-23-8181

http://www.sasebo-rc.jp/

E-mail:src@circus.ocn.ne.jp

平成 21 年 9 月 16 日

第 2,902 回例会

NO 11

《本日》会員数 77 名 (出席免除会員 21 名) ・出席 47 名 ・免除者出席 14 名 ・欠席 9 名 ・ビジター 0 名 ・出席率 79.20 %

《前々回》会員数 77 名 (出席免除会員 21 名) ・出席 51 名 ・メークアップ 5 名

修正出席率 100.00 %

## 会長挨拶

会長 橋高 克和 君

皆さん、こんにちは。私は初秋に朝晩の何とも言えないひんやりとした空気を味わうのが大好きで、ここ数日間楽しんでます。

さて、日本も大きく変わろうとしているのか、新しい政権がまだ良く見えてこない事もあるのか、不安と期待の毎日を過ごしております。

今日、鳩山内閣の組閣が完了して、新しい船出となります。何はともあれ世界をリードする国、多くの国民にとって良い政治をしてもらいたいと心より願っております。

ところで「日経ビジネス」特集号の臨時増刊号(9月19日)が発売されていましてので早速買ってみました。内容は「徹底予測 民主党による政権交代で経済・企業・仕事がかう変わる」という内容です。政治向きのお話をするつもりは全くありませんけれども、かなりの取材での濃い内容だと思われましたのでご披露させていただきます。自民党の従来の政策は企業や業界を支援、刺激して景気を押し上げる手段で来ていましたが、民主党の新しい仕組はまず個人(家計)を刺激して消費拡大をして景気を押し上げる手段ということ、基本的にスタンスが全然違ってくるとい事です。その中で、予測として笑う業界と泣く業界と分類して内容が書いてあります。

「笑う業界」

観光・陸運・自動車・新エネルギー、農業・教育・中小企業・育児玩具・ネット・

医療・医薬品

「泣く業界」

不動産・建設・金融・鉄道航空・コンビニ・酒タバコ・人材派遣・IT・通信放送・電力・石油

私が所属する業種は建設関連ですが、公共事業1.3兆円の節約が実施されれば一段と大きな大打撃になると心配をしています。どちらにしても、世の中がどんなに変わっても、企業は環境適応業と言われておりますとおり、世の中にあわせて会社を変えていく必要を改めて感じた次第です。

## 例会記録

○ロータリーソング「我らの生業」

○卓話者

ジェイアール全日空ホテル

会員 田中 龍治君

同 駅業務課

山崎加代子様

中嶋 麻美様

## 幹事報告

幹事 石井 正剛君

### 1. 国際ロータリー

世界公共イメージ推進キャンペーン

第三弾『人類のために活動しますV』

広報用 DVD:テレビ用、CD:ラジオ用、CD:印刷用、インターネット用、CD:屋外用

## 2. 第2740地区ガバナーエレクト

高原 武彦 君(有田RC)

次期地区幹事 酒井田正宏 君(有田RC)

ガバナーエレクト事務所開設のご案内

開設日/2009年9月1日

所在地/〒844-0027 佐賀県西松浦郡

有田町南原丁175-5

TEL/0955-25-9110 FAX/0955-25-9120

## 3. 第2740地区ガバナー事務所

国際奉仕部門セミナー資料送付について

1. 国際奉仕部門研修セミナー

2. ロータリー財団地域セミナーハンドブック

## 4. 地区ローターアクト代表 村上 和哉 君

インターアクト年次大会参加報告書

## 5. 長崎国際大学ローターアクトクラブ

8月月報

## 6. 佐世保南ロータリークラブ

佐世保西ロータリークラブ

佐世保東南ロータリークラブ

クラブ現況と活動計画書 前年度活動報告書

## 7. 大村ロータリークラブ

週報

## 8. 長崎県障害者福祉事業団 つくも苑

機関紙「展海」が届いております。

## 委員会報告

### ■人間尊重委員会 委員長 大神 邦明 君

佐世保市心身障がい児(者)

育成協議会への寄付のお願い

1口100円を10口、1,000円をお願い致します。

○委員会の事業目標は会員全員が賛同する。

○帰りに受付で申し込み書なしでもできます。9月中受け付けます。



### ■国際青少年計画委員会

黒木 政純 君

RI 第2740地区 2009-2010年度「国際奉仕部門研修セミナー」参加報告



ロータリー財団に関しては、この世界金融不況のため予算を削減せざるを得ず、いくつかのプログラムを中止しています。しかし、今年度も最優先事項は「ポリオ撲滅」であるということを強調されていましたが、理解は出来てもなかなか実感がわかない問題です。例の2億ドルチャレンジ運動は順調に進展しているとのこと。

そして、今回のハイライトは財団奨学生の古井陽子さんの帰朝報告です。彼女は長崎RCをホストとして、昨年7月から1年間ガーナに留学していましたが、事前にはカナダに希望を出していましたので、ガーナに行くように連絡があったときは何かの間違いだらうと信じられなかったそうです。若い女性ひとりでガーナに留学するという事は、私たちが想像する以上に困難なものだったようです。一度は食中毒のため夜中ひとりで苦しみ、ガーナで死ぬと思ったとのこと。しかし、発展途上国でさまざまなカルチャーショックを受け、結果としてはカナダに行くよりもっと勉強になりました、すごく良い経験になりましたと明るく語っていました。一度、卓話に招待したいと感銘を受けた話でした。

最後にGSE(研究グループ交換プログラム)についての説明があり、質疑応答で終了しました。また、地区交換留学生の問題に関してはまだ白紙の状態という印象を受けたことを報告しておきます。

## 朗遊会より

### 朗遊会幹事 加納洋二郎 君

先週ご案内致しました第2回朗遊会の開催場所の変更のお知らせ

10月17日(土) ハウステンボスカントリークラブ

→ 佐世保カントリークラブ

大変申し訳ありませんでした。

## その他の報告

長崎国際大学RAC委員会 金氏嘉一郎 君  
スポーツ懇親会のご案内

佐世保東ローターアクトクラブ  
と長崎国際大学ローターアクトク  
ラブ合同でスポーツ懇親会を企画  
しております。多数のご参加を会  
員一同心よりお待ち申しあげております。



日時/2009年9月20日(日)

受付 9:30 開始 10:00 終了 15:00

場所/長崎国際大学 体育館

## 慶 祝

出席委員会 才木 邦夫 君

### ○永年会員表彰

井手 常博君 (25年)

### ○出席100%表彰

西村正一郎 君 (28回)

原口 増穂 君 (3回)

斉藤 宏隆 君 (2回)

加藤 陽一 君 (1回)

池田 誠 君 (1回)

小川 芳寛 君 (1回)



## ニコニコボックス

親睦活動委員会 小川 芳寛 君  
遠田 公夫 君

同業のよしみで田中さんの卓話にニコニコ  
します。

長富 正博 君

田中さんの卓話に期待してニコニコします。

田中 龍治 君

本日の卓話は保護者として出席しました。  
彼女たちの日頃の“ガンバリ”に感謝して。

井手 常博 君、西村正一郎 君、原口 増穂 君  
斉藤 宏隆 君、加藤 陽一 君、池田 誠 君  
小川 芳寛 君

永年会員表彰および出席100%表彰ありがと  
うございます。

田中丸善保君

誕生祝いありがとうございました。(先週欠  
席しましたので)

ニコニコボックス 本日合計 11,000円  
累 計 242,000円

## 歌 の 時 間

井手 孝邦 君

「海ゆかば」合唱

## 卓 話

『サービス向上への取り組み』

ハウステンボスジェイアール  
全日空ホテル

会員 田中 龍治 君

同 駅業務課

山崎加代子 様

中嶋 麻美 様



①「観光地としての雰  
囲気と清潔な駅作り」

1点目として、ホー  
ム前の海岸の清掃は、ホテルスタッフの力を  
借り、月1回～2回の海岸清掃を実施しました。

2点目は、駅舎内のポスター、パンフレット  
等は、関連性のあるものは統一し、各コーナ



一ひと目で分かるように、見出しを付け分かりやすくしました。特に、新商品については、手書きでアピールし、分かり易さを前面に出してみました。

3点目は、韓国のお客さまが自動券売機でも、切符を購入できるように、手書きで案内板を作成し設置しました。

## ②「外国のお客さまの目線にあったサービスの提供」

1点目として、MDに録音した韓国語の案内放送を流していましたが、録音のため聞き取りづらく、なかなか効果が出ませんでした。そこで、私たちは、駅でよく使用する韓国語を抜粋し、案内文を作成し、話せるように猛勉強をしましたが、発音のしかたが分からず困ってしまいました。そこで、当ホテル社員の韓国人のヤンさんに、月1回～2回の個人レッスンをしていただき、駅スタッフ全員が話せるようになりました。話す内容は、駅で良く案内に使用する文面としました。

この結果、常に清掃がいきとどいて清潔感が保たれ、季節感のある飾り付けをすることで、明るい、観光地の駅としての雰囲気がかもし出されてきました。そして、ホームでは、ホテルをバックに記念撮影をする方も数多く見受けられるようになりました。

次に、駅スタッフ全員が韓国語の案内が出来るようになり、単語を覚えたことで「何を言われているか分かるようになり、これと平行して、英語もカタコトで案内が出来るようになり、これまで以上に外国のお客さまとのコミュニケーションがスムーズに取れるようになり、駅スタッフの一人ひとりに自信がつき、対応もスピーディーになりました。

最後に、ハウステンボスジェイアール全日空ホテルで取り組んでいます「お客さまサービス」をご紹介させていただきます。当ホテルは、年間約14万人の宿泊のお客さまがいらっしゃいますが、殆どがハウステンボスを目

当てにお越しになります。しかし、最近は連泊されるお客さまも増えており、1日目はハウステンボス観光をし、2日目はホテル近隣の観光を楽しみたいというお客さまも数多く、その要望に応えるために、社員が実際に観光地を調査し、ホテル近隣の観光コースを設定し、タクシー会社とタイアップし、「タクシー観光」をお客さまにご案内しています。また、マイカーのお客さまには、「ドライブコース略図」を作成し、フロントでお渡ししています。

更に、最近ブームのウォーキングに着目し、ホテルを中心とした、①河畔コース(約4.0km) ②釜霊園コース(約5.0km) ③歴史散策コース(約7.5km) ④潮風コース(約8.5km)、以上4コースを作成し、地元の良さを楽しんでいただいています。なお、これらのポスター、パンフレットは、フロント前のロビーに「ホテルおすすめ近隣観光地のご案内」のタイトルを付け、コーナーを設けました。お客さまにも大好評で大変喜んでいただいています。このように私たちホテルスタッフは、当ホテルのお客さまに喜んでいただくために、クオリティの高いホテルサービスと、地域の良さを前面に出したサービスを提供し、一人でも多くのお客さまに来ていただくために全スタッフが一丸となって「サービス向上」に取り組んでいます。

今後とも、ハウステンボスジェイアール全日空ホテルを、どうぞよろしくお願い致します。

紙面の都合上、一部割愛しております。

---

### \*次回例会予告\*

23日 祝日休会

30日 卓話 長崎国際大学ローターアクト会員

(今週の担当 平尾 幸一)

クラブ会報委員会

委員長 芹野 隆英  
副委員長 平尾 幸一

委員 池田 誠・小川 芳寛  
納所 佳民